



**Recebeu um cupom da 99 mas precisa de auxílio ou está tendo problemas para usar?**

Conte com a nossa central de ajuda.

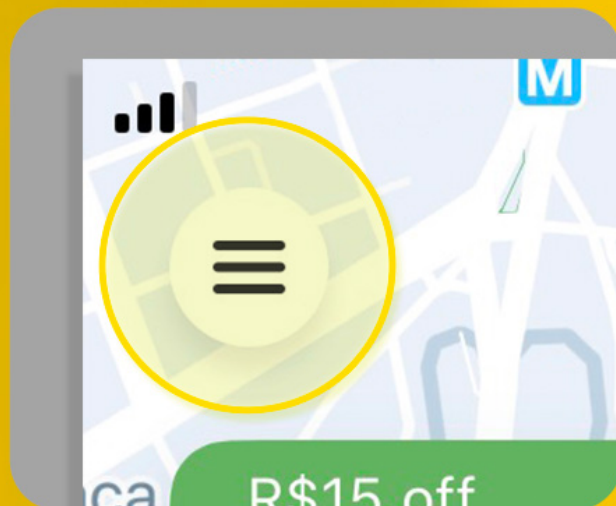
Seu serviço é essencial neste momento. Se locomover em segurança, também precisa ser.

**CORRIDA CONTRA O CORONA 99**

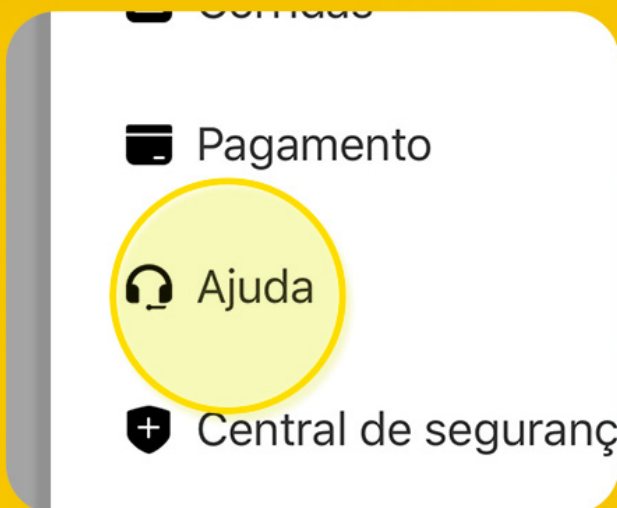
# Passo-a-passo:



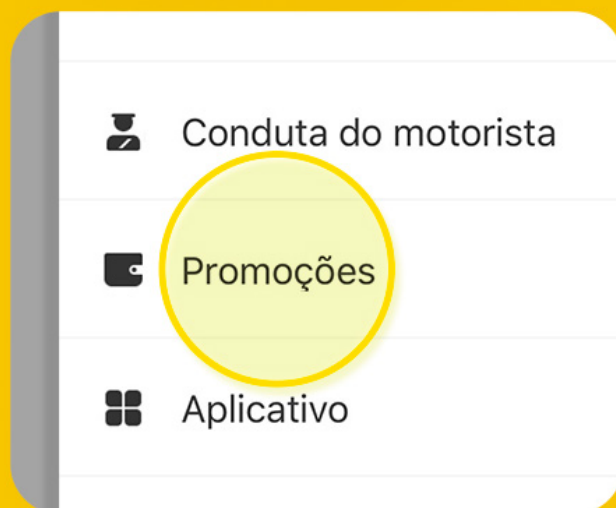
1. Abra seu aplicativo da 99 no seu celular.



2. Vá em menu (as três barrinhas ao lado).

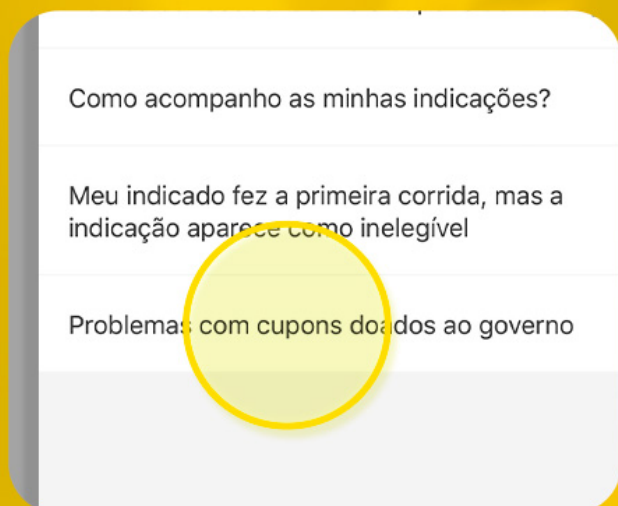


3. Selecione 'Ajuda'.

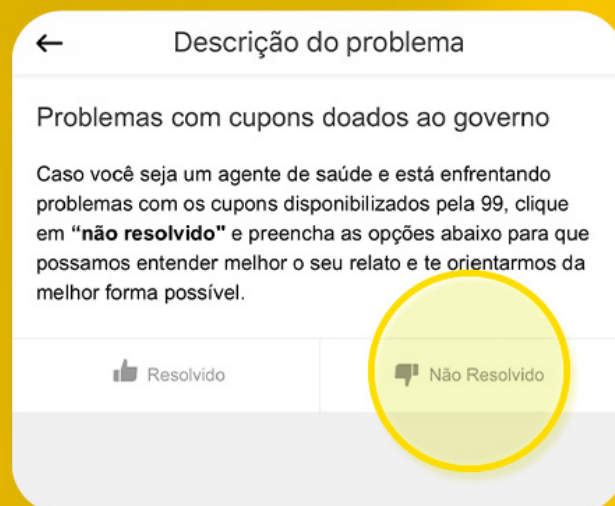


4. Toque em 'Promoções'.

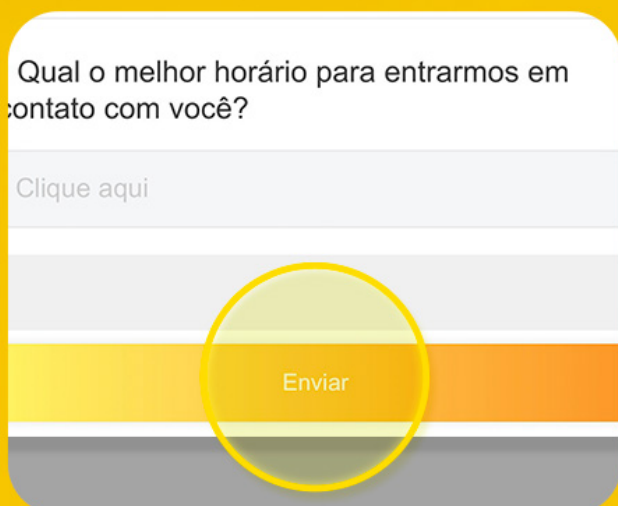
# Passo-a-passo:



5. Depois, escolha 'Problemas com cupons doados ao governo'.



6. Caso você seja Agente de Saúde, escolha 'Não Resolvido'.



7. Detalhe seu problema e depois, toque em 'Enviar'.



8. Pronto! Seu problema foi reportado. Em breve entraremos em contato.